

2016年12月22日

株式会社クラウドテクノロジーズ

Mac 有償サポート開始のお知らせ

平素よりファイルサーバクラウドをご利用頂き、誠に有難うございます。

Mac ユーザー様のご利用増加に伴い、クラウドテクノロジーズは「Mac クライアント接続サポート」を有償オプションにて提供を開始致します。

ファイルサーバクラウドの豊富な運用実績に基づき、多くのノウハウを保有した専門スタッフがサポート対応致します。

「Mac クライアント接続サポート」詳細内容は以下の通りです。

【対象】

ファイルサーバクラウドを利用される Mac ユーザー様

【サポートデスク対応時間】

受付時間：24 時間 365 日（メール受付）

※緊急時は電話にて受付

対応時間：平日 10：00～18：00

※年末年始および弊社指定休業日を除く

【サポート内容】

- ✓ ファイルサーバクラウドに接続するための Mac 端末設定サポート
- ✓ ファイルサーバクラウドへの接続が出来なくなった場合のサポート
- ※ ファイルサーバクラウドへの接続に関する内容以外（Mac 仕様等）はサポート対象外となります。

【対象 OS】

- ✓ OS X v10.8 Mountain Lion
- ✓ OS X v10.9 Mavericks
- ✓ OS X v10.10 Yosemite
- ✓ OS X v10.11 El Capitan
- ✓ macOS Sierra 10.12

※VPN 接続ツールの仕様変更等の理由により、お客様への事前通知なくサポートを終了する場合があります。

【対象接続方式】

- ✓ PPTP
- ✓ OpenVPN
 - ※ “OS X v10.11 El Capitan”以前の OS バージョンでは、PPTP プロトコルでの接続も可能ですが、Apple 社は利用を推奨しておりません。
 - ※ “macOS Sierra 10.12”以降の OS バージョンは OpenVPN をご利用ください。
 - ※ OpenVPN は、PPTP と比較して低速通信となります。
 - ※ OpenVPN は、接続数上限が 60 ユーザーとなります。

【対象 OpenVPN アプリケーション】

- ✓ Tunnelblick
 - ※ OpenVPN Technologies, Inc.提供のもの
 - ※ 3.6.9 以降のバージョン (2016 年 12 月時点の最新バージョン)

【ご提供資料】

- ✓ 設定マニュアル PPTP 接続版
- ✓ 設定マニュアル OpenVPN 接続版

【Mac クライアント接続サポートオプション価格】

- 初期費用：30,000 円 (税別)
- 月額費用：30,000 円 (税別)

【注意事項】

- ✓ サポート対象以外は従来通りお客様責任範囲としてご対応が必要になります。
- ✓ MacOS および端末固有のサポートについては本サポートの対象範囲外となります。
 - ※ MacOS の不具合、端末固有の不具合等
- ✓ サポート全般に関する詳細内容は「重要事項説明書」をご確認ください。
- ✓ MacOS 仕様に起因する不具合は、問題解決に時間がかかる場合や問題解決ができない可能性があります。
- ✓ OpenVPN にセキュリティパッチの適用が必要となる場合があります。
 - 上記の場合、ファイルサーバー対応は事前連絡のうえサポートデスク対応時間内に実施いたします。クライアント端末対応はお客様にて対応が必要になります。
- ✓ OpenVPN ソフトウェアの問題によるセキュリティ問題や接続障害については当社では責任を負いかねますのでご了承ください。
- ✓ ファイルサーバークラウドの以下オプションには対応しておりません。
 - ◇ ログ管理オプション (2016 年 12 月時点)
 - ◇ BrainShare オプション (2016 年 12 月時点)

以上